

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

TrojanoviceNET s.r.o.

Název	Rychlost stahování – download (Mb/s)				Rychlost odesílání – upload (Mb/s)				Přístupová technologie
	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	Minimální	Běžně dostupná	Inzerovaná	Maximální	
Bezdrátový internet									
MAX bezdrát a	2	4	7	7	0,5	1	2	2	802.11a
MAX bezdrát a + standard	5	10	17	17	0,5	1	2	2	802.11a
MAX bezdrát a + premium	10	20	33	33	0,5	1	2	2	802.11a
MAX bezdrát n	4	8	13	13	0,5	1	2	2	802.11n
MAX bezdrát n + UPLOAD+	4	8	13	13	1,0	2	3	3	802.11n
MAX bezdrát n + standard	8	16	27	27	0,5	1	2	2	802.11n
MAX bezdrát n + standard + UPLLOAD+	8	16	27	27	1,0	2	3	3	802.11n
MAX bezdrát n + premium	12	24	40	40	1,0	2	3	3	802.11n
MAX bezdrát n + premium + UPLLOAD+	12	24	40	40	2,0	4	7	7	802.11n
MAX bezdrát ac	8	16	27	27	0,5	1	2	2	802.11ac
MAX bezdrát ac + UPLOAD+	8	16	27	27	1,0	2	3	3	802.11ac
MAX bezdrát ac + standard	12	24	40	40	1,0	2	3	3	802.11ac
MAX bezdrát ac + standard + UPLLOAD+	12	24	40	40	2,0	4	7	7	802.11ac
MAX bezdrát ac + premium	16	32	50	50	2,0	4	7	7	802.11ac
MAX bezdrát ac + premium + UPLLOAD+	16	32	50	50	3,0	6	10	10	802.11ac

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel TrojanoviceNET s.r.o. může v souladu s podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Tento dokument je platný od 1. 1. 2021